



Obrazec za zamenjavo / vračilo blaga

V skladu s splošnimi pogoji poslovanja spletnega nakupovalnega centra vilazdravja.com in v skladu s 43.c, 43.č in 43.d čl. ZVPot (Ur. RS, št. 98/04) lahko blago v roku 14 dni od prejema zamenjate ali zahtevate vračilo plačila. Blago mora biti nepoškodovano, nerabljeno in v originalni embalaži. Stroške pošiljanja krije pošiljatelj. Pošiljek z odkupom ne sprejemamo. Vračilu obvezno priložite kopijo originalnega računa in v celoti izpolnjen obrazec za zamenjavo/vračilo blaga.

Podatki o kupcu/naročilu:

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

pošta: _____ kraj: _____ Telefon: _____

E-mail: _____ Kontaktna oseba: _____

Davčna številka (za podjetja): _____ Zavezanec za DDV: DA NE

Želim:

- vrniti blago. Kupnino za vrnjene izdelke mi:
- nakažite na moj transakcijski račun št. _____
odprt pri banki _____
- nakažite s poštno nakaznico
- štejte kot dobropis pri naslednjem nakupu

Zamenjati prejeti izdelek z:

- z enakim izdelkom
- z drugim izdelkom
- drugo: _____

Prosimo navedite razlog za vračilo / zamenjavo blaga:

Vračilo v garancijo

Izdelek ima garancijo, če je tako navedeno na garancijskem listu, ki ste ga prejeli ob nakupu. Nekateri artikli v naši ponudbi nimajo garancije. Če ima izdelek priložen garancijski list, lahko garancijo uveljavljate pri naših svetovalcih ali neposredno na družbo Frekvenca d.o.o. Morebitne stroške vračila krije Frekvenca d.o.o.

Blago pošljite na spodaj navedeni naslov družbe Frekvenca d.o.o.

Kraj: _____ Datum: _____

Podpis: _____